

ГРОШОВІ ЛІМИТИ ТА ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЮТЬСЯ КЛІЕНТУ MAZDA ASSISTANCE ПРЯТОМ КОЖНОГО РОКУ 2-РІЧНОГО ТЕРМІНУ ДІЇ КАРТКИ:

Послуги	Лімити на 1 рік обслуговування	Територія обслуговування	Умови
Евакуація автомобіля в разі поломки та ДТП	без врахування лімітів	Україна	Евакуація проводиться з місяця настання ДТП або поломки до найближчої СТО, що входить до дилерської мережі імпортера. В разі, якщо Клієнт забажає евакуувати автомобіль до СТО, що не входить до переліку авторизованих СТО імпортера, в такому випадку Клієнт самостійно сплачує послуги евакуації.
Технічна допомога (заміна колеса на запасне; доставка палива; підзарядка акумулятора)	1000 грн.	Україна	Клієнт має право самостійно приймати рішення, на яку з перелічених послуг витратити ліміт. В разі перевищення ліміту, Клієнт сплачує різницю самостійно.
Послуги з бронювання та оплати готелю і зворотнього квитка	1000 грн.	Україна	Послуги готелю будуть надані Клієнту у разі поломки автомобіля, яка сталася за межами місця проживання (не ближче ніж за 150 км) і унеможливило подальший самостійний рух автомобіля Клієнта, та у разі подальшої евакуації автомобіля з місця поломки до найближчої СТО дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл». У випадку перевищення ліміту, Клієнт самостійно сплачує різницю.

* Організація послуг є безкоштовною, окрім вартості послуг залучених служб, про що оператор call-центру повідомить Вас заздалегідь.

Послуги, що надаються клієнту **MAZDA ASSISTANCE безкоштовно в рамках зазначених вище лімітів.

При зверненні до диспетчерського центру, повідомте, будь ласка, Ваше прізвище, ім'я, по батькові, номер картки та характер проблеми. Сервісну картку обов'язково мати при собі і не передавати третім особам. Сервісна картка закріплюється за автомобілем та в разі перепродажу підлягає передачі разом з автомобілем.

Офіційний імпортер та дистриб'ютор Mazda в Україні "АВТО Інтернешнл" **бажає Вам щасливої дороги!**



ЩАНОВНИЙ ВЛАСНИКУ
АВТОМОБІЛЯ MAZDA

Вітаємо Вас!

Ви отримали не тільки якісний японський автомобіль, але й долучилися до участі у **MAZDA ASSISTANCE**. Відтепер і протягом наступних двох років Ви маєте цілодобовий доступ до послуг допомоги у дорозі.

**ЗА ТЕЛЕФОНУВАВШИ ЗА НОМЕРОМ
0 800 50-181-50,
ВИ ОТРИМАЄТЕ:**

**ІНФОРМАЦІЮ ПРО МІСЦЕ ЗНАХОДЖЕННЯ,
АДРЕСУ ТА ТЕЛЕФОНИ:**

- авторизованих станцій технічного обслуговування Mazda;
- автозаправних станцій;
- послуг евакуатора;
- аварійного комісара;
- послуг таксі;
- готелів;
- державної автомобільної інспекції;
- медичних установ;
- страхових компаній та ін.

КОНСУЛЬТАЦІЇ У РАЗІ ПОЛОМКИ

КОНСУЛЬТАЦІЇ У РАЗІ ДТТ:

- юридична підтримка;
- загальний порядок звернень до страхової компанії;
- порядок оформлення документів;
- інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб;
- консультації лікаря по телефону;

**МОЖЛИВІСТЬ ПЕРЕДАЧІ ТЕРМІНОВОГО
ПОВІДОМЛЕННЯ (ФАКС,
SMS-ПОВІДОМЛЕННЯ, E-MAIL)**

**ПОШУК НЕОБХІДНОЇ ІНФОРМАЦІЇ
У МЕРЕЖІ INTERNET**

**ОКРІМ ЦЬОГО, СТАВИШИ УЧАСНИКОМ
MAZDA ASSISTANCE, ВИ КОРИСТУЄТЕСЬ
БЕЗКОШТОВНИМИ ОРГАНІЗАЦІЙНИМИ
ПОСЛУГАМИ*:**

У ВИПАДКУ ПОЛОМКИ АВТОМОБІЛЯ:

- виклик служби технічної допомоги для виконання;
- доставки палива**;
- підзарядки акумулятора**;
- аварійного відкриття дверей;
- відігріву замків дверей та багажника;
- буксирування з проїжджої частини;
- виклик евакуатора;
- пошук та бронювання номеру в готелі;
- виклик таксі;
- бронювання залізничних, автобусних, та авіаквитків;
- організація підміни несправного автомобіля.

У ВИПАДКУ ДТТ:

- виклик ДАІ;
- виклик служби порятунку;
- виклик евакуатора;
- виклик аварійного комісара;
- виклик карети швидкої медичної допомоги;
- організація стаціонарного лікування;
- виклик та залучення інших організацій за проханням Клієнта.

**ТЕРМІН ДІЇ КАРТКИ MAZDA ASSISTANCE - 2 РОКИ
З МОМЕНТУ ПРИДБАННЯ АВТОМОБІЛЯ**

